



## **SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA – A.S. 2023/2024**

Cari Genitori,  
nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici per aderire al servizio di mensa scolastica 2023/2024 è stata attivata una procedura di disdetta pasti tramite web e app. Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi.

Tale sistema permette di monitorare in tempo reale la situazione delle prenotazioni dei propri figli attraverso il portale web

### **COME ACCEDO AL PORTALE WEB?**

A seguito dell'entrata in vigore del cosiddetto Decreto semplificazione, dal 1° marzo 2021 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione per cui, dal 1° settembre 2021, gli utenti potranno accedere al portale genitore tramite **SPID E CIE**

I genitori privi di credenziali **SPID** e **CIE** sono perciò invitati a munirsi quanto prima di credenziali SPID. Per sapere come richiedere **SPID** e **CIE** visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

I genitori potranno accedere al portale collegandosi a <https://morcianodiromagna.ecivis.it>

### **COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?**

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa, la cui data di inizio è comunicata dall'Istituto comprensivo.

Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico.

Perché non avvenga l'addebito del pasto, il tutore deve inviare secondo le modalità di seguito indicate, la disdetta del pasto.

Il tutore deve dare disdetta anche in caso di sciopero, assenza al pasto per inserimento scolastico (Infanzia) o gite o in caso di assenza per quarantena obbligatoria e facoltativa.

### **COME COMUNICARE LA DISETTA DEL PASTO?**

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 09,00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

**1. via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://morcianodiromagna.ecivis.it> le proprie credenziali SPID

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

**2. via APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".



Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome “ECivisWEB”

- Oppure effettuare la scansione del “QR CODE” di seguito



**PAGAMENTI (Troverete manuale su come procedere via web ed app scaricabile da portale)**

**Il pagamento può essere eseguito con le seguenti modalità:**

**A - CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA OPPURE CON BONIFICO BANCARIO** collegandosi al sito <https://mordianodiromagna.ecivis.it> (con le proprie credenziali indicate sotto) accedendo nella sezione stato contabile sotto a “servizi” e cliccando il simbolo dell'euro (€ ) per effettuare il pagamento. Per verificare il dettaglio dell'emissione (servizio per il quale si andrà a pagare) cliccare sull'apposita icona “dettaglio documento” (lente accanto a simbolo €).

**B - NEI PUNTI SISAL PAY/LOTTOMATICA ABILITATI**

**C - CON BANCOMAT** presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenziosi - **TRAMITE IL PROPRIO HOME BANKING** (se convenzionato) attraverso il “Circuito CBILL” oppure “PagoPA”, “E-Billing”,

**Per effettuare i pagamenti negli esercizi sopra indicati (punti B - C) occorre avere con sé l'avviso di pagamento allegato.**

**D – TRAMITE APP – Accedendo allo stato contabile e cliccando su “ricarica”**